



AMETA·SI

Conseil, Organisation et Conduite du Changement



Une approche globale

Face aux enjeux de la concurrence, les entreprises se doivent de faire évoluer leur vision stratégique et d'adapter en conséquence leur organisation et leur mode de gouvernance.

Les causes de ce besoin vital d'adaptation sont multiples:

- La Mondialisation (rapprochements, fusions, acquisitions, externalisation),
- Les directives américaines et européennes sur la communication des résultats (SOX, Loi de Sécurité Financière,...),
- L'évolution des modes de consumérisme,
- La protection du consommateur, telle que l'information sur les produits et les tarifs,

La valorisation de l'entreprise ne se limite plus à sa notoriété et ses résultats financiers, elle intègre de nouveaux critères tels que : la sécurité financière, la contribution au Développement Durable, l'innovation pour garantir la qualité et la pérennité de la relation client.

Satisfaire ces critères suppose la professionnalisation des managers dans leurs métiers. Cela se traduit par la mise en œuvre d'un **Management Durable** favorisant la mise en place des meilleures pratiques et permettant de mobiliser les collaborateurs sur la performance et le long terme.



Notre apport et notre valeur ajoutée

Les entreprises doivent multiplier les démarches de progrès. En allant de la simple action préventive à la refonte complète des processus, chacun de ces changements donne à l'entreprise le dynamisme qui lui permet de dépasser ses concurrents. Il se pose alors la question du management des projets d'amélioration.

- Comment définir les projets prioritaires ?
- Les objectifs de ces projets ne sont-ils pas contradictoires ?
- Quels sont leurs impacts sur la performance ?
- Quels sont leurs risques ?
- Comment garantir leurs réussites ?

Dans le cadre de ces projets de conduite du changement dans l'entreprise, notre rôle se définit en termes de "facilitateur", d'"assemblier" et de "pilote".

Nous proposons une **approche globale** du projet de l'entreprise intégrant les aspects organisationnels, l'approche solutions et la gestion des ressources humaines dans le cadre d'une conduite du changement positionnant les managers de l'entreprise en tant qu'acteurs moteurs de ce changement.



Nos atouts

Créé en 2004, le cabinet AMETASI, acteur à taille humaine, privilégie la proximité avec ses clients et ses consultants.

A travers leur parcours en entreprise et dans de grands cabinets de conseil ou d'ingénierie, les managers d' AMETASI ont acquis, une double expérience professionnelle qui leur permet de mieux appréhender les organisations en place, d'agir avec efficacité sur le changement, et d'assurer, à tous les niveaux de l'entreprise, la cohérence des solutions apportées.

Notre mode d'intervention permet d'anticiper les problèmes, de gérer les freins au changement et de répondre aux besoins de l'entreprise dans le respect de ses spécificités (taille, culture,...).

L'appartenance d'AMETASI à la Chambre de l'Ingénierie et du Conseil de France (CICF), de part la diversité des métiers qui y sont représentés, lui permet de garantir les expertises requises pour répondre de manière ciblée aux attentes de ses clients



Notre valeur ajoutée est l'apport d'une "réponse sur mesure" qui ne se limite pas à un "Plug and Play" telle que la mise en place d'une solution "standard" du marché avec pour conséquence l'adaptation des processus métiers.



Nos savoir-faire au service de la réussite de vos projets

LA GOUVERNANCE

Accompagner la stratégie d'entreprise

- Schéma Directeur
- Etudes d'opportunités
- Pilotage et planification stratégique
 - Déclinaison des objectifs stratégiques en objectifs opérationnels
 - Définition et choix d'indicateurs
- Risk Management

L' ORGANISATION

Manager la performance pour être plus compétitif

- Amélioration des processus
- Optimisation du poste de travail
- Management de la qualité
- Pilotage de la performance
- Système de management
- Plan de Continuité d'activité
- Diagnostic organisationnel

AMETA·SI

LE MANAGEMENT

Disposer de solutions pertinentes

- Structuration et pilotage de projets
- Apports méthodologiques
- Urbanisation des Systèmes d'Information
- Assistance au choix de progiciels
- Maîtrise d'Ouvrage :
 - Recette métier, bascule et déploiement
 - Centre de services partagés

LE CHANGEMENT

Réussir les évolutions et les mutations de l'entreprise

- Définir et faire partager une vision
- Mobiliser tous les acteurs
- Accompagner le changement :
 - Management des compétences
 - Animation et ingénierie de formation
 - Coaching individuel et d'équipes, ..
- Piloter le changement



La Gouvernance

Les Enjeux

Notre mission a pour rôle de vous aider à identifier les transformations et les innovations nécessaires à votre entreprise, dans un objectif de performance durable. Notre activité de conseil met en perspective le rôle et la place des ressources humaines dans la dynamique de vos projets.



Nos savoir faire

Schéma Directeur

Etudes d'opportunité

Pilotage et planification stratégique :

- Identification et partage des critères d'évaluation de la performance
- Déclinaison des objectifs stratégiques en objectifs opérationnels
- Définition et choix d'indicateurs pertinents
- Evolution du système décisionnel

Risk Management (réglementation, sécurité financière, ...)



L' Organisation

Les Enjeux

Rester compétitif, nécessite d'anticiper les besoins et les réactions de votre marché. Notre ambition est de vous aider, autour d'une vision partagée des enjeux et de l'évolution de votre entreprise, à mettre en place les conditions nécessaires pour améliorer votre niveau de compétitivité.

L'amélioration de l'efficacité de votre organisation est notre préoccupation. Notre mission consiste à vous aider à effectuer les choix les mieux adaptés à votre vision d'entreprise, en termes d'organisation et de méthodes de travail, tout en générant des opportunités de développement pour les femmes et les hommes qui constituent vos équipes.



Nos savoir faire

Efficacité opérationnelle

- Amélioration, évolution des processus
- Optimisation du poste de travail
- Management de la qualité :

Evolutions structurelles au sein de l'entreprise

- Pilotage de la performance
- Système de management
- Externalisation ou délocalisation d'activités
- Plan de Continuité d'Activité
- Diagnostic organisationnel



Le Management

Les Enjeux

L'apport de méthodes, de solutions ne nous paraît pertinent que s'il s'accompagne d'une personnalisation au contexte de votre entreprise. Pour répondre à ce besoin, nous vous apportons notre expertise en terme de savoir-faire méthodologique en conduite de projet et en terme d'approche critique des solutions du marché.

Nos savoir faire

Management de projets

Structuration et pilotage de projets

- Cadrage, ROI, dossiers d'aide à la décision
- Organisation projet, définition des chantiers
- Mise en place des outils et instances de pilotage
- Plan de projet et plan d'assurance qualité
- Budgétisation et suivi financier

Gestion et coordination de projets

Conduite du changement

Apports méthodologiques



Management des Systèmes d'Information

Urbanisation :

- Schéma directeur informatique
- Gouvernance des SI et pilotage du portefeuille des projets
- Alignement du système d'information avec le Métier

Assistance au choix de progiciels

Maîtrise d'ouvrage :

- Elaboration dossiers d'expression des besoins
- Recette métier, bascule et déploiement
- Mise en oeuvre de centres de services partagés



Le Changement

Les Enjeux

Accompagner le changement c'est à la fois anticiper, définir et mettre en œuvre les actions qui vont contribuer à la réussite des évolutions et des transformations de l'entreprise. La réussite du changement nécessite l'adhésion de tous. Nous portons une attention particulière aux qualités humaines et au sens pédagogique de nos consultants pour susciter la motivation et l'implication de tous les acteurs.

Nous prenons en compte les valeurs, la culture, les résistances au changement au travers d'une démarche de participation, de communication, de formation et de coaching. L'enjeu étant de permettre la compréhension et l'acceptation par les individus des "nouvelles règles du jeu" résultant du processus de changement.



Nos savoir faire

Définir et faire partager une vision :

- Clarifier et concrétiser pour donner un sens
- Définir la nature et l'ampleur du changement
- Mesurer les impacts prévisibles

Mobiliser :

- Ecouter, impulser un rythme, motiver, et expliquer
- Renforcer les impulsions managériales propices au changement
- Planifier les réussites visibles à court terme (quick win)

Accompagner :

- Capitalisation des connaissances
- Amélioration de la performance RH
- Management des compétences
- Formation (supports, animation)
- Coaching individuel et d'équipes
- Tutorat

Piloter



Extraits de missions conduites par nos consultants



La Gouvernance

Sécurité financière

Mise en conformité Sarbannes Oxley : audit et diagnostic du domaine financier d'une entité, élaboration et conduite du plan de préconisations, mise en place d'un système de Risk Management.



Schéma directeur

Plan Informatique à 5 ans : audit et refonte du Schéma directeur informatique.

Schéma directeur à 3 ans.

Gouvernance de la maîtrise d'ouvrage : audit, diagnostic et préconisations.

Schéma directeur domaines « Approvisionnement », « Logistique » et « Facturation ».



Stratégie et Pilotage

Evolution stratégie commerciale : accompagnement de la Direction Générale dans l'élaboration et la mise en œuvre.

Évolution des structures commerciales.





L' Organisation

Diagnostic et Plan de Progrès

Refonte des processus achats : depuis l'ordre de travaux jusqu'au paiement des fournisseurs.

Audit organisationnel et audit des systèmes d'information des filiales européennes.



Processus Métier

Dématérialisation de la gestion des notes de frais.

Fusion des Caisses Régionales, harmonisation des procédures Nationales.

Gestion des comptes rémunérés.

Dans le cadre de la refonte du SI Formation, convergence et bascule de l'historique « Formation » vers le système cible.

Rationalisation des Entrepôts de Données : préconisation des règles d'utilisation du décisionnel pour la « banque de détail ».

Etude pour la dématérialisation des factures fournisseurs.





Le Management

Direction de Projets

Gestion de la clientèle des professionnels : CRM (gestion des offres, fidélisation clients,...).

Refonte globale du SI : front office réseau (agences) et back-office (Siège, D. Régionales).

Refonte de la gestion éditoriale d'un magazine TV.

Gestion budgétaire des dépenses publiques de l'État (ordonnancement)



Études

Étude préalable et aide au choix d'une solution progiciel CRM de gestion du front office multi canaux (agences, internet, call center)

Rédaction du cahier des charges pour la constitution d'une base « clients »

Conception et réalisation d'un prototype de Knowledge Management

Etude préalable à la mise en œuvre d'un Plan de Continuité d'Activité



Recette – Bascule - Déploiement

Déploiement du système de facturation temps réel, harmonisation des procédures sur l'ensemble des magasins.

Pilotage du projet de refonte totale du SI, recette métier, bascule et déploiement





Le Changement

Accompagnement du changement

Plan de déploiement global entreprise

Visionning: élaboration d'une nouvelle stratégie commerciale



Coaching individuel et d'équipe, Formation

Fonctions managériales

Intégration professionnelle

Coaching, Co-développement, Team Building



Gestion des compétences

Constitution des référentiels postes et compétences

Evolution de l'organisation commerciale et des compétences managériales

Evolution des compétences managériales

Plan de transition (cartographie RH, BPM, repositionnement, instances pilotage)



Conseil, Organisation et Conduite du Changement



**AMETASI est membre de
la Chambre de l'Ingénierie
et du Conseil de France
(domaine: Management) et
est qualifiée OPQCM**



Siège social
Bureaux

10, rue des Tilleuls
48, rue du Capitaine Guynemer

92600 ASNIERES sur SEINE
92400 COURBEVOIE

tél : 01 47 33 96 20

@ <http://www.ametasi.com>